

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 105

ПРИКАЗ

От 11.09.2023

№ 246

**«Об утверждении Положения о порядке
и условиях предоставления платных
медицинских услуг в ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ»»**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДГП «105 ДЗМ» (Приложение к настоящему приказу)
2. Руководителям филиалов, подразделений, кабинетов ГБУЗ «ДГП «105 ДЗМ» при оказании платных медицинских услуг руководствоваться настоящим приказом.
3. Утвержденное Положение ввести в действие с 15.09.2023 года.
4. Приказ от 10.01.2022 года № 20 признать утратившим силу с 15.09.2023 года
5. Администратору информационно-аналитического отдела И.В.Альтшуль в течении 10 дней после утверждения данного приказа разместить действующую редакцию Положения на официальном сайте и на информационных стендах во всех зданиях ГБУЗ «ДГП «105 ДЗМ».
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Г.И. Учелькина

Разослано: сайт учреждения, в дело,
Евдокимовой Е.В., Альтшуль И.В., филиал 1, 2, 3

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ»

Г. И. УЧЕЛЬКИНА

«15» сентября 2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг**

в

**Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 105
Департамента здравоохранения города Москвы»**

Юридический адрес: 124527, Москва
Зеленоград,
Корпус 805, стр. 1

1. Общие положения, цели и задачи

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», а также с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», Приказом Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29 августа 2023 года № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг»
- 1.2. Оказание платных медицинских услуг имеет своей целью более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи, в реализации права свободного выбора врача, реализации дополнительных медицинских услуг населению, а также привлечения дополнительных финансовых средств для производственного и социального развития медицинской организации и материального поощрения его работников.
- 1.3. Настоящее Положение устанавливает правила и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 105 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) и его филиалами платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам.
- 1.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании перечня работ (услуг), в соответствии с правом, закрепленным Уставом Учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.5. Объектом расчета стоимости является, как перечень простых медицинских услуг, перечень сложных (комплексных) медицинских услуг, так и перечень сервисных немедицинских услуг, оказываемых в Учреждении.

1.6. Платные сервисные немедицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих немедицинскую деятельность, утвержденного главным врачом, на основании Устава Учреждения.

1.7. В тексте настоящего Положения используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям в соответствии с договором;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законное значение;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ, оплачиваемая из не запрещенных законодательством источников без привлечения личных средств граждан;

«скорая помощь» - помощь, оказываемая гражданам, при состояниях требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях), осуществляется безотлагательно медицинской организацией и медицинскими работниками бесплатно;

«услуги медицинского сервиса» - услуги гражданам, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

«обязательное медицинское страхование» - составная часть государственного социального страхования, которая обеспечивает гражданам РФ возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объемах и на условиях, соответствующих программе обязательного медицинского страхования.

1.8. Перечень платных медицинских услуг либо внесение изменений в перечень платных медицинских услуг подлежит согласованию Департаментом здравоохранения города Москвы.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

- 1.10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.11. Платные медицинские услуги оказываются по следующим адресам:
 - АПЦ – Зеленоград, корпус 805, строение 1
 - Филиал 1 - Зеленоград, корпус 1513, строение 1
 - Филиал 2 – Зеленоград, корпус 348А, строение 1
 - Филиал 3 – Зеленоград, корпус 225А

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.
- 2.2. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии согласия пациента или его законного представителя на получение медицинских услуг за плату и добровольного информированного согласия, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.
- 2.3. Медицинский персонал при оказании платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством РФ и настоящим Положением.
- 2.4. Платные медицинские услуги оказываются согласно их перечню и прейскуранту в установленном порядке.
- 2.5. При оказании платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения.
- 2.6. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи населению, не должен нарушаться режим работы учреждения.
- 2.7. Оказание платных медицинских услуг не должно осуществляться взамен видов деятельности учреждения, финансируемого из бюджета.
- 2.8. В учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных медицинских услуг.
- 2.9. Предоставление платных медицинских услуг для юридических и физических лиц оформляется договором.
- 2.10. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.11. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемые к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.12. Учреждение Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:
 - назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
 - применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
- б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- е) при оказании специализированной медицинской помощи, не являющейся обязательной для данного медицинского учреждения.

2.13. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для

исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.14. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.15. Конкретные виды оказываемых на платной основе медицинских услуг, а также список медицинских работников, имеющих право оказывать медицинские услуги, утверждаются приказом главного врача.

2.16. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

-консультативной помощи;

-лечебно-диагностической и реабилитационной помощи;

-сервисного обслуживания.

3. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса

3.1. Главный врач осуществляет общий и административный контроль деятельности по оказанию платных медицинских и иных услуг, контроль финансово-хозяйственной деятельности и иной контроль: в том числе, прием на работу и увольнение персонала, заключение от имени учреждения необходимых договоров и соглашений, а также данные обязанности может поручить доверенному лицу.

3.2. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса осуществляет ответственное лицо (заведующий отделением платных медицинских услуг (далее - ОПМУ), утвержденное приказом главного врача.

Заведующий ОПМУ несет ответственность:

- за объем и качество оказываемых платных услуг и услуг медицинского сервиса;

- за соблюдение трудовой дисциплины.

3.3. Финансовый контроль и контроль взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет начальник планово-экономического отдела.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

–наименование учреждения;

– адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

–перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

– сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

– сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

– режим работы поликлиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образец договора;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

– адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Территориального фонда ОМС, Управления Роспотребнадзора по городу Москве.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени поликлиники.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ», положение о порядке и условиях оказания платных услуг;
- б) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

4.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима, лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья ребенка.

4.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации- юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об

используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором, но обязательно перед оказанием медицинской услуги, путем безналичных расчетов через кредитные организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя с выдачей потребителю (заказчику) документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца).

5.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 6.1. Для получения платных медицинских услуг на основании договора об оказании платных медицинских услуг потребитель (заказчик) обращается к уполномоченному лицу (далее - администратор). Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Потребителя направляют к врачу-специалисту.
- 6.2. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют потребителя (заказчика) для составления договора на оказание платных услуг к администратору.
- Администратор формирует договор об оказании платных медицинских услуг, в соответствии с перечнем оказываемых пациенту платных медицинских услуг.
- 6.3. Потребитель (заказчик) обращается к медицинскому работнику, участвующему в оказании платных медицинских услуг, за получением услуги, предоставив ему оригинал договора для ознакомления.
- Медицинский работник после ознакомления с оригиналом договора обеспечивает подписание представителем добровольного информированного согласия потребителя (заказчика) на медицинское вмешательство.
- 6.4. Медицинский работник, участвующий в оказании платных медицинских услуг, оказывает необходимую медицинскую услугу, предоставляет потребителю (заказчику) в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

- 6.5. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ» осуществляется в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных услуг отдельно, а также в основное рабочее время за счет интенсивности труда и при условии выполнения норм нагрузки по основной должности.
- 6.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 6.7. Условия и порядок получения платных медицинских услуг на основании договоров между исполнителем и потребителем (заказчиком) определяется условиями соответствующих договоров.
- 6.8. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
- 6.9. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 6.10. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7. Стоимость платных медицинских услуг

- 7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:
- личные средства граждан;
 - страховые взносы на добровольное медицинское страхование;
 - другие разрешенные законом источники.
- 7.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя учреждения.
- В стоимость медицинских услуг входят:
- затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги;
 - затраты на приобретение материальных ресурсов, полностью потребляемых в процессе оказания платной услуги;
 - амортизация оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;

- затраты на оплату труда персонала, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги, но деятельность которых, связана с его сопровождением (административно-управленческий персонал);
- общехозяйственные затраты: оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг и других;
- затраты на уплату налогов, пошлин и иных обязательных платежей;
- иные затраты, необходимые для обеспечения деятельности Учреждения в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

В стоимость немедицинских услуг могут входить иные затраты, необходимые для предоставления платных немедицинских услуг.

Цены на платные услуги должны быть выражены в рублях РФ.

Цены на платные услуги формируются на основании анализа существующих рыночных предложений на уровень цен (тарифов) на аналогичные услуги, а также в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29 августа 2023 года № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг».

- 7.3. Перечень платных услуг и их стоимость доводятся до исполнителей и потребителей.

8. Порядок распределения финансовых средств

- 8.1. Денежные средства, полученные ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ» от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным доходом учреждения и расходуются в соответствии с планом ФХД.
- 8.2. ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность (раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам учреждения).
- 8.3. Контроль за правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своих полномочий начальник планово-экономического отдела.
- 8.4. Выплата денежных средств персоналу, участвующему в оказании платных услуг, осуществляется на основании утвержденного главным врачом Положения о порядке распределения средств, полученных от приносящей доход деятельности ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ», с учетом индивидуального вклада работника, участвующего в процессе оказания платных медицинских услуг.
- 8.5. Учет и отчетность по платным медицинским услугам ведется по медицинскому учреждению в целом, по структурным подразделениям и по каждому конкретному исполнителю.
- 8.6. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на специальный счет.
- 8.7. Ответственность за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам в соответствии с действующими нормативными документами несет

начальник планово-экономического отдела. Бухгалтерский учет должен быть раздельным по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

- 8.8. Средства, поступившие за оказанные платные медицинские услуги, возмещают прямые затраты, понесенные при оказании платных медицинских услуг.
- 8.9. Доходы, полученные от оказания платных услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения. Указанные средства расходуются Учреждением самостоятельно по направлениям, указанным в планах финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, утвержденных в установленном порядке, а также своевременно и в полном объеме осуществляются возмещение расходов по ОМС, бюджетных расходов, в соответствии с Приказом ДЗМ от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 8.10. Контроль за соблюдением порядка распределения средств осуществляет главный врач.

9. Ответственность сторон и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 9.1. За нарушение прав граждан, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную, или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.
- 9.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
 - оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
 - выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 9.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
- 9.5. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.6. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
 - согласовать новый срок оказания услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков в установленном порядке.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

- 9.7. Спорные вопросы медицинского характера разрешаются в тридцатидневный срок, с момента подачи жалобы потребителем (заказчиком), конфликтной комиссией, которая создается приказом главного врача.
- 9.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 9.9. ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 9.10. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

10. Заключительные положения

- 10.1. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается на основании приказа главного врача медицинского учреждения.
- 10.2. В случае прекращения оказания платных услуг ГБУЗ «ДГП № 105 ДЗМ» в 3-дневный срок направляет в Департамент здравоохранения города Москвы соответствующую информацию с целью внесения изменений в реестр государственных организаций, оказывающих платные услуги, на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы.
- 10.3. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения в установленном порядке.